

Соглашение о предоставлении услуг электронного документооборота в АО «Промэнергобанк»

Настоящее Соглашение (далее - Соглашение) является договором присоединения в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Распространение текста Соглашения, в том числе опубликование его в сети Интернет на сайте АО "Промэнергобанк", должно рассматриваться всеми заинтересованными лицами как публичное предложение (оферта) АО "Промэнергобанк" о заключении с АО "Промэнергобанк" соглашения о предоставлении услуг электронного документооборота на условиях, изложенных в Соглашении.

1. Термины и определения

- 1.1. Банк – Акционерное общество "Промышленный энергетический банк" (АО "Промэнергобанк").
- 1.2. Клиент - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой (адвокат, учредивший адвокатский кабинет, арбитражный управляющий, нотариус), заключившие с Банком настоящее Соглашение.
- 1.3. Стороны – Банк или Клиент.
- 1.4. Электронный документооборот – обмен между Банком и Клиентом Электронными документами.
- 1.5. Система дистанционного обслуживания «Интернет-клиент» (Далее – Система ДБО) – компьютерная система, являющаяся совокупностью аппаратных и программных средств, предоставляющая возможность производить информационный обмен Клиента с Банком с помощью документов в электронной форме, в том числе - организовывать расчетное обслуживание Клиента с использованием документов в электронной форме.
- 1.6. Регламент – Регламент подключения и использования системы Дистанционного банковского обслуживания, Приложение 1 к настоящему Соглашению.
- 1.7. Электронный документ (ЭД) - информация в электронной форме, передаваемая с использованием средств Системы ДБО, подписанная электронной подписью. Электронный документ признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.
- 1.8. Электронная подпись (ЭП) - информация в электронной форме, которая присоединена к информации Электронного документа в Системе ДБО и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. В соответствии с Федеральным законом от 25.03.2011 №63-ФЗ "Об электронной подписи" в Системе ДБО используется усиленная неквалифицированная электронная подпись, т.е. электронная подпись которая:
 - получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи;
 - позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ;
 - позволяет обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания;
 - создается с использованием средств электронной подписи.
- 1.9. Ключ электронной подписи (Ключ ЭП) - уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи. Ключи электронной подписи Клиента формируются и хранятся исключительно уполномоченными лицами Клиента.
- 1.10. Ключ проверки электронной подписи (Ключ проверки ЭП) - уникальная последовательность символов, однозначно связанная с ключом электронной подписи и предназначенная для проверки подлинности электронной подписи.

- 1.11. Сертификат ключа проверки ЭП - документ на бумажном носителе, подтверждающий принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу ключа электронной подписи. Сертификат ключа проверки электронной подписи Клиента оформляется в двух экземплярах и заверяется собственноручной подписью владельца ключа электронной подписи и уполномоченного лица Банка. Один экземпляр Сертификата хранится в Банке, второй у Клиента.
- 1.12. Уполномоченное лицо Клиента (владелец ключа ЭП) - индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, руководитель, главный бухгалтер или физическое лицо, уполномоченное распоряжаться счетом Клиента на основании доверенности или распорядительного акта Клиента и включенное в Карточку с образцами подписей и оттиска печати, и одновременно уполномоченные на использование аналога собственноручной подписи (в соответствии с требованиями Инструкции Банка России от 30.05.2014 № 153-И «Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам), депозитных счетов»).
- 1.13. Минимальный комплект ключей проверки ЭП - комплект ключей проверки ЭП, включающий подписи в соответствии с представленной в Банк карточкой с образцами подписей и оттиском печати.
- 1.14. Носители ключевой информации - компьютерные носители информации, используемые для хранения ключей электронной подписи.
- 1.15. Компрометация секретного ключа электронной подписи – утрата доверия к тому, что используемый ключ электронной подписи известен исключительно его владельцу и недоступен посторонним лицам. К фактам компрометации ключа относятся, включая, но не ограничиваясь, следующие:
- утрата носителей ключевой информации, в том числе с последующим их обнаружением;
 - увольнение либо перевод в другое подразделение сотрудников, имевших доступ к ключевой информации;
 - утрата ключей от сейфа (нарушение целостности печатей на сейфах, если используется процедура опечатывания сейфов) в момент нахождения в нем ключевых носителей;
 - временный доступ посторонних лиц к ключевой информации;
 - несанкционированный удаленный доступ к ключевой информации, копирование, либо модификация криптографических ключей посредством линий связи (телекоммуникаций), электронных вычислительных сетей или возникновение подозрений на утечку информации или ее искажение в Системе ДБО;
 - иные обстоятельства, прямо или косвенно свидетельствующие о наличии факта несанкционированного доступа к Системе ДБО.
- 1.16. Автоматизированное рабочее место клиента (АРМ клиента) – компьютер, используемый Клиентом для подключения к Системе ДБО и удовлетворяющий требованиям, приведенным в настоящем Соглашении и Приложениях к нему.
- 1.17. Авторство документа - принадлежность документа одной из Сторон Соглашения. Авторство ЭД определяется принадлежностью ключа проверки ЭП под документом конкретному пользователю Системы ДБО.
- 1.18. Администратор Системы ДБО Банка - работник Банка, осуществляющий администрирование системы дистанционного банковского обслуживания.
- 1.19. Защита информации - комплекс организационных мер и технических средств защиты, реализуемых с целью предотвращения утечки, хищения, утраты, несанкционированного уничтожения, изменения, модификации (подделки), несанкционированного копирования, нарушения доступности информации и обеспечения неотказуемости.

- 1.20. Инцидент ИБ - событие, указывающее на свершившуюся, предпринимаемую или вероятную реализацию нарушения свойств информационной безопасности информационных активов.
- 1.21. Подлинность ЭД означает, что данный документ (экземпляр документа) создан в Системе ДБО без отступлений от принятой технологии и подписанный подлинной ЭП.
- 1.22. Вредоносный код – любое программное обеспечение, предназначенное для получения несанкционированного доступа к вычислительным ресурсам ЭВМ и/или к информации хранимой на ЭВМ с целью несанкционированного использования ресурсов ЭВМ или причинения вреда (нанесения ущерба) владельцу информации, и/или владельцу ЭВМ, и/или владельцу сети ЭВМ, путем копирования, искажения, удаления или подмены информации.
- 1.23. Электронная почта - система обмена почтовыми сообщениями с использованием сети Интернет.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения Сторон, возникшие в процессе оказания Банком услуг по дистанционному банковскому обслуживанию Клиента с использованием Системы, а также права, обязанности и ответственность Сторон.
- 2.2. Банк предоставляет Клиенту услуги электронного документооборота при осуществлении операций по счетам Клиента в рублях и иностранной валюте, открытым в Банке на дату заключения Соглашения, а также по вновь открываемым счетам Клиента, на основании заявления Клиента.
Банк предоставляет Клиенту услуги электронного документооборота с использованием Системы ДБО в рамках договоров, заключенных между Банком и Клиентом.
- 2.3. Заключение Соглашения производится путем подписания Заявления о присоединении к Соглашению.
- 2.4. Стороны признают, что используемая Система ДБО, является достаточной для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а используемые средства защиты информации, обеспечивающие разграничение доступа, шифрование, контроль целостности и формирование ЭП, являются достаточными для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в получаемых ЭД, обеспечения целостности информации, условий, неизменности, достоверности, отсутствия искажений, а также разрешения спорных ситуаций при условии соблюдения Сторонами мер защиты информации, в том числе обеспечения Клиентом надлежащей защиты АРМ клиента Системы ДБО от несанкционированного доступа.
- 2.5. Клиент понимает повышенный риск несанкционированного использования Системы ДБО, включая компрометацию ключей и несанкционированное удаленное управление Клиентским модулем Системы ДБО, при ненадлежащем соблюдении Клиентом мер защиты информации.
- 2.6. Сведения, содержащиеся в документах, переданных Сторонами друг другу по Системе ДБО, персональные электронные адреса, идентификационные параметры, регистрационные номера, пароли и ключи Сторон, используемые для разграничения доступа, передачи и защиты передаваемой информации, а также материалы работы согласительной комиссии по разбору спорных ситуаций признаются Сторонами конфиденциальными сведениями. Конфиденциальные сведения подлежат передаче третьим лицам только в случаях и в порядке, установленных действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.7. Клиент обязуется обеспечить допуск к работе в Системе ДБО только уполномоченным лицам Клиента в соответствии с Заявлением на подключение к Системе.
- 2.8. Стороны признают, что документы, подписанные ЭП уполномоченного лица Стороны, подготовленные и переданные одной Стороной другой Стороне с использованием

Системы ДБО и в соответствии со всеми процедурами защиты информации и проверки ЭП, предусмотренными настоящим Соглашением и Регламентом, юридически равнозначны документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, используемым в соответствии с федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами, а также соглашением между участниками электронного взаимодействия. ЭД являются основанием для осуществления операций по счету Клиента.

- 2.9. ЭД порождает обязательства Сторон по Соглашению/свидетельствует о надлежащем исполнении сторонами своих обязательств по Соглашению, если ЭД передающей Стороной должным образом (в соответствии с Регламентом) оформлен, проверен, подписан ЭП и передан, а принимающей Стороной получен, проверен и принят. Свидетельством того, что ЭД получен и принят, а также проверена подлинность ЭП указанного ЭД, являются присвоенный Системой ДБО в соответствии с Регламентом статус документа.
- 2.10. Стороны признают присваиваемые в Системе ДБО статусы обработки электронных документов надлежащим уведомлением Банком Клиента об исполнении распоряжений Клиентов, предусмотренным нормативными актами Банка России.
- 2.11. Подключение Клиента к Системе ДБО, обеспечение работы в Системе, осуществляется Банком в соответствии с Тарифами.
- 2.12. Стороны признают, что формируемые и направляемые Банком Клиенту выписки по счету с использованием Системы ДБО в виде надлежаще оформленных ЭД, являются документированным уведомлением Клиента о совершенных операциях по счету с использованием Системы ДБО (направленное Клиенту уведомление о совершении операции с использованием Системы ДБО, подтверждает исполнение Банком обязанности по информированию Клиента о совершении операции с использованием Системы ДБО в соответствии положениями Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».)
- 2.13. Стороны признают фиксируемые Банком на электронных и/или бумажных носителях уведомления о совершенных операциях по счету с использованием Системы ДБО достаточным доказательством для подтверждения факта их направления Клиенту при разрешении разногласий и споров, в том числе при разрешении споров в судебном порядке.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Взаимные права и обязанности сторон:

- 3.1.1. Стороны обязуются при проведении электронных расчетов с использованием Системы ДБО руководствоваться правилами и требованиями, установленными Центральным банком Российской Федерации, действующим законодательством, настоящим Соглашением и Приложениями к нему.
- 3.1.2. Каждая сторона обязана за собственный счет поддерживать в рабочем состоянии свои программно-технические средства, используемые при проведении обмена электронными документами в соответствии с настоящим Соглашением.
- 3.1.3. Стороны обязуются не разглашать третьей стороне (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством или дополнительным соглашением сторон), конкретные способы защиты информации, реализованные в используемой по настоящему Соглашению Системе ДБО.
- 3.1.4. Стороны обязуются сохранять в тайне применяемые в системе защиты информации секретные ключи и периодически проводить их замену. Плановая смена ключей производится не реже, чем раз в год и каждый раз при изменении состава лиц, работающих с системой защиты информации в системе «Банк-Клиент», а также в случаях компрометации ключа одной из сторон.

- 3.1.5. Каждая сторона имеет право запрашивать, и обязана предоставить по запросам другой стороны, не позднее следующего банковского дня с момента получения запроса, надлежащим образом оформленные бумажные копии электронных документов.
- 3.1.6. Банк вправе изменять тарифы за услуги, оказываемые по настоящему Соглашению. Новые тарифы вводятся в порядке, предусмотренном договором банковского счета.
- 3.1.7. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение и приложения к нему, а также в программное обеспечение Системы ДБО. О внесенных изменениях Банк уведомляет Клиента в порядке, предусмотренном в п. 3.2.11 Соглашения.

3.2. Банк обязуется:

- 3.2.1. Передать клиенту программные средства защиты информации (СЗИ), используемые в Системе ДБО.
- 3.2.2. Консультировать Клиента по вопросам использования Системы ДБО.
- 3.2.3. Предоставлять Клиенту на основании запроса (заявления) заверенные Банком бумажные копии принятых от Клиента по системе ДБО платежных документов по мере их формирования, оформленные в соответствии с банковскими правилами проведения расчетных операций, за плату на основании действующих тарифов Банка за оказание услуг. Принимать к исполнению полученные по Системе ДБО Электронные документы Клиента, оформленные и подписанные (заверенные) Клиентом в соответствии с Регламентом, а также осуществлять обработку и исполнение Электронных документов Клиента в строгом соответствии с установленными нормами, техническими требованиями, стандартами, нормативными актами Банка России и нормативными документами Банка.
- 3.2.4. Предоставлять Клиенту ЭД в соответствии с перечнем видов ЭД, приведенном в Регламенте.
- 3.2.5. Обеспечивать защиту банковского модуля Системы ДБО от несанкционированного доступа и соблюдение режима конфиденциальности информации по счетам Клиента.
- 3.2.6. Сообщать Клиенту любым доступным Банку способом об обнаружении попытки несанкционированного доступа (в том числе и результативной) к Системе ДБО, затрагивающей операции Клиента, не позднее следующего рабочего дня с момента обнаружения попытки.
- 3.2.7. Приостановить действие ключей проверки ЭП Клиента в случае получения от него устной информации об утрате/компрометации ключа ЭП или о совершении операции с использованием Системы ДБО без его согласия.
- 3.2.8. Блокировать действие ключа (ключей) проверки ЭП Клиента:
 - при получении от Клиента письменного уведомления об утрате/компрометации ключа ЭП или о совершении операции с использованием Системы ДБО без его согласия (Приложение 6 к Соглашению) - в порядке, установленном Регламентом.
 - при исключении владельца ключа ЭП из списка лиц, обладающих правом подписи электронных документов, на основании заявления Клиента по форме Приложения 5 к Соглашению.

В случае, если ключи проверки ЭП всех уполномоченных лиц Клиента заблокированы, либо состава уполномоченных лиц Клиента, подписи которых не заблокированы, недостаточно для подписания документов, обмен документами между Сторонами производится исключительно на бумажном носителе до момента регистрации новых сертификатов ключей проверки ЭП Клиента в Банке.
- 3.2.9. Уведомлять Клиента о каждой совершенной операции по счету с использованием Системы ДБО путем формирования и направления Клиенту выписки по счету с использованием Системы ДБО в соответствии с Регламентом. Обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений о совершении каждой операции по счету с

использованием Системы ДБО считается исполненной, если Банком сформирована и направлена выписка по счету в срок не позднее 09.00 рабочего дня, следующего за днем совершения операции.

3.2.10. Фиксировать и хранить не менее 3 (трех) лет направленные Клиенту уведомления о совершенных операциях и полученные от Клиента уведомления (в том числе посредством обращения в Банк по телефону) об утрате/компрометации/подозрении на компрометацию ключа ЭП или о совершенной операции с использованием Системы ДБО без согласия Клиента.

3.2.11. Уведомлять Клиента о внесении изменений:

- в настоящее Соглашения, включая Приложения к нему, - не менее чем за 10 рабочих дней до введения в действие изменений путем передачи указанной информации с использованием Системы ДБО и размещения на сайте Банка в сети Интернет;
- в программное обеспечение Системы ДБО - не менее чем за 10 рабочих дней до введения в действие изменений путем передачи указанной информации с использованием Системы ДБО.

В случае не согласия Клиента с внесенными изменениями Клиент вправе расторгнуть Соглашение в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

3.3. Банк имеет право:

3.3.1. В целях предотвращения легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма Банк вправе запрашивать от Клиента предоставления любых документов и информации, необходимых для проверки соответствия проводимых по счету клиента операций нормам действующего законодательства РФ, а также для обеспечения соблюдения действующего законодательства РФ самим Банком, в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее - Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ).

3.3.2. Приостановить расчетные операции по счету Клиента, выполняемые посредством системы ДБО, в случае, установления Банком факта изменения данных, указанных в сведениях, представленных клиентом, нарушении клиентом условий и сроков предоставления в Банк документов в соответствии с условиями договора банковского счета, заключенного с Банком, до представления Банку необходимых документов.

3.3.3. Отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции по счету, с использованием системы ДБО, если по операции не представлены документы, необходимые для фиксирования информации в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ, а также в случае, если у работников Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

3.3.4. Приостановить расчетные операции по счету Клиента, выполняемые посредством системы ДБО, в случае, если по истечении 10 банковских дней со дня подключения Клиента к системе ДБО не был оплачен счет за установку Системы ДБО до полной оплаты счета.

3.3.5. Приостановить расчетные операции по счету Клиента, выполняемые посредством системы ДБО, в случае, если по истечении 10 банковских дней со дня выставления требования на оплату услуг Клиент не оплатил его.

3.3.6. Приостановить расчетные операции Клиента, выполняемые посредством Системы ДБО в иных случаях, предусмотренных законодательством.

3.3.7. Не принимать к исполнению ЭД Клиента, оформленные с нарушением Регламента, с уведомлением Клиента не позднее следующего рабочего дня с момента получения такого документа.

- 3.3.8. Вносить изменения в программное обеспечение Системы ДБО, с предварительным уведомлением Клиента в соответствии с п. 3.2.11 настоящего Соглашения.
- 3.3.9. Вносить в одностороннем порядке изменения в настоящее Соглашение, включая Приложения к нему, с предварительным уведомлением Клиента в соответствии с п. 3.2.11 настоящего Соглашения.
- 3.3.10. Расторгнуть в одностороннем порядке Соглашение в случаях, если Клиент в течение 3-х месяцев или более не осуществлял работу в Системе ДБО, путем направления Клиенту уведомления о расторжении Соглашения по системе ДБО. Соглашение считается расторгнутым по истечении 3 (Трех) рабочих дней с даты направления Банком уведомления.
- 3.4. Клиент обязуется:
- 3.4.1. Выполнять требования настоящего Соглашения и Приложений к нему, действующих на дату осуществления операции.
- 3.4.2. Контролировать правильность заполнения реквизитов электронных документов, направляемых посредством Системы ДБО.
- 3.4.3. Обеспечивать соблюдение режима конфиденциальности ключей ЭП и паролей для входа в Систему ДБО.
- 3.4.4. Обеспечивать защиту АРМ клиента от заражения вредоносным кодом. В случае обнаружения неработоспособности Системы ДБО, признаков заражения АРМ вредоносным кодом (вирусами), незамедлительно сообщить об этом Банку любым доступным способом. Банк приостанавливает работу с Системой ДБО Клиента до уведомления Клиентом Банка об очистке АРМ клиента от вредоносного кода.
- 3.4.5. Уплачивать Банку комиссионное вознаграждение в размере и сроки, установленные Тарифами Банка. Указанное условие также является заранее данным акцептом Клиента Банку на списание причитающегося ему вознаграждения и иных сумм по Соглашению, с расчетных счетов Клиента, открытых в Банке.
- 3.4.6. В случае внесения изменений в карточку с образцами подписей и оттиска печати своевременно представлять в Банк сведения, подтверждающие полномочия лиц Клиента по подписанию ЭД и способные повлиять на исполнение расчетных документов. Замена карточки, а также истечение сроков полномочий по подписанию расчетных документов у всех уполномоченных лиц Клиента, имеющих право подписи, являются основаниями для блокировки/приостановки обмена информацией с помощью Системы ДБО и смены ключей. Смена уполномоченных лиц Клиента должна сопровождаться аннулированием сертификатов ключей проверки ЭП лиц, ранее имевших право подписи, с последующей выдачей сертификатов ключей проверки ЭП, новых уполномоченных лиц Клиента.
- 3.4.7. Обеспечивать защиту АРМ клиента от несанкционированного доступа. В случае совершения операций по счету с использованием Системы ДБО без согласия Клиента или в случае утраты/компрометации/подозрения на компрометацию ключа ЭП, незамедлительно уведомить Банк о случившемся любым доступным способом; а затем, не позднее следующего рабочего дня, в письменном виде по форме Приложения 6 к Соглашению для блокировки ключей проверки ЭП.
- 3.5. Клиент имеет право:
- 3.5.1. Получать из Банка справочную информацию об использовании Системы ДБО.
- 3.5.2. Направлять в Банк ЭД по Системе ДБО в соответствии с перечнем ЭД, приведенным в Регламенте.
- 3.5.3. Направить отзыв электронного документа в день его отправки в течение одного часа после отправки. Банк принимает отзыв электронного документа только в том случае, если он еще не исполнен и у Банка имеется технологическая возможность отменить его исполнение. При этом Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение отозванных в соответствии с Регламентом электронных платежных документов.

- 3.5.4. Обращаться в Банк с заявлением об изменении состава счетов, обслуживаемых с использованием Системы ДБО, по форме Приложения 3 к настоящему Соглашению.
- 3.5.5. Обращаться в Банк с заявлением об изменении состава Уполномоченных лиц клиентов – владельцев ключей ЭП, в соответствии с Регламентом, по форме Приложения 4 к настоящему Соглашению.

4. Ответственность сторон

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 4.2. Стороны несут ответственность за достоверность информации, представляемой друг другу.
- 4.3. Стороны не несут ответственности за задержки, сбои и другие недостатки в исполнении обязательств по настоящему Соглашению в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) включая, но не ограничиваясь стихийными бедствиями, военными действиями, забастовками, законодательными и правительственными ограничениями и запрещениями.
- 4.4. В случае нарушения правил, установленных Регламентом, ответственность за последствия несет сторона, допустившая эти нарушения.
- 4.5. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение поручений Клиента, произошедшее из-за нарушения Клиентом настоящего Соглашения и Регламента. Риск неправомерного подписания ЭД ЭП несет Клиент, на уполномоченное лицо которого зарегистрирован ключ электронной подписи. Риск разглашения логина и пароля, переданных Клиенту, несет Клиент.
- 4.6. Банк не несет ответственности за сбои в работе Системы ДБО по причине изменений, вносимых Клиентом в переданное ему программные средства защиты информации или в результате ненадлежащего исполнения Клиентом требований настоящего Соглашения и Регламента, или в результате заражения АРМ Клиента вредоносным кодом.
- 4.7. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, произошедшее из-за нарушения Клиентом порядка оплаты услуг Банка.
- 4.8. Банк не несет ответственность за искажение и/или несвоевременное получение Клиентом выписки по счету или иных передаваемых с использованием системы ДБО документов, по не зависящим от Банка причинам, в том числе в случаях, когда имел место сбой в работе интернет-провайдера (поставщика интернет-услуг) Клиента.
- 4.9. Банк не несет ответственность за несвоевременное ознакомление Клиента с уведомлением Банка о совершенных операциях в соответствии с настоящим Соглашением и несвоевременное уведомление Клиентом Банка о совершении операции с использованием Системы ДБО без согласия Клиента в соответствии с п. 3.4.7 настоящего Соглашения.
- 4.10. Обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений о совершении каждой операции по счету с использованием Системы ДБО считается исполненной, если Банк сформировал и направил такое уведомление, при выполнении условия, указанного в п. 3.2.9. настоящего соглашения.

5. Особые условия

- 5.1. Инициатором сеансов связи с Банком всегда является заинтересованная сторона. Отсутствие инициативы Клиента в установлении сеанса связи с Банком (в подключении к сайту Системы ДБО), не влечет за собой ответственность Банка за невыполнение им своих обязательств (в том числе по уведомлению Клиента о совершенных операциях по счету).
- 5.2. Программные средства защиты информации, необходимые для функционирования Системы ДБО, предоставляются Клиенту во временное пользование на срок действия Соглашения и не могут быть переданы третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

- 5.3. Все процедуры создания, регистрации, хранения, плановой и внеплановой смены ключей ЭП осуществляются в соответствии с порядком, установленным Регламентом и настоящими условиями.
- 5.4. Заявление о присоединении к Соглашению является дополнением к договору(ам) банковского счета(ов) Клиента, а также иных договоров, предусматривающих электронный документооборот.
- 5.5. Если иное не предусмотрено отдельными пунктами настоящего Соглашения уведомления сторон в рамках Соглашения могут быть направлены одним из способов:
 - по Системе ДБО;
 - курьером под расписку ответственному представителю Стороны;
 - по почте заказным письмом с уведомлением.
- 5.6. Все приложения к Соглашению являются его неотъемлемой частью.

6. Финансовые взаимоотношения

- 6.1. За подключение Клиента к системе ДБО взимается единовременная плата в соответствии с тарифами за оказание банковских услуг в порядке, предусмотренном договором банковского счета. Банк в последний рабочий день месяца или не позднее 5 числа месяца, следующего за месяцем, в котором осуществлено присоединение к системе ДБО, производит списание соответствующей суммы с расчетного счета Клиента без его дополнительного распоряжения.
- 6.2. За оказываемые Банком услуги по проведению расчетных операций с помощью системы ДБО с Клиента взимается плата в размере и в сроки, в соответствии с тарифами за оказание банковских услуг в порядке, предусмотренном договором банковского счета без дополнительного распоряжения Клиента.
- 6.3. В случае расторжения Соглашения Клиент обязуется внести плату в соответствии с расчетом за месяц, в котором было завершено обслуживание по системе "Банк-Клиент".

7. Срок действия Соглашения

- 7.1. Соглашение вступает в силу с момента подписания Банком подписанного Клиентом Заявления о присоединении к Соглашению и действует в течение срока действия Договоров банковского счета по всем счетам Клиента, подключенным к Системе ДБО, либо до расторжения Соглашения.
- 7.2. Возможность обмена ЭД, в соответствии с перечнем видов ЭД, перечисленных в Регламенте, возникает с момента регистрации Банком ключей проверки ЭП Клиента, соответствующих минимальному комплекту ключей подписи и получения Клиентом уведомления о подключении к Системе в соответствии с Регламентом.
- 7.3. Все Приложения к настоящему Соглашению являются неотъемлемой частью Соглашения и действуют с момента вступления в силу Соглашения, за исключением тех Приложений, в отношении которых прямо предусмотрена необходимость их дополнительного подписания.
- 7.4. Соглашение может быть расторгнуто в одностороннем порядке по письменному заявлению одной из сторон с предупреждением об этом другой стороны не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, за исключением случаев, установленных в п. 3.3.10 Соглашения.
- 7.5. Расторжение Соглашения означает прекращение права Клиента использовать переданные ему средства защиты информации.
- 7.6. При расторжении Соглашения Клиент обязуется уничтожить все принадлежащие ему ключи ЭП, относящиеся к Соглашению, а также переданные Клиенту программные средства защиты информации. Уничтожение ключей ЭП Клиента и программных средств защиты информации осуществляется в соответствии с Регламентом. Все другие

конфиденциальные сведения уничтожаются Сторонами в соответствии с порядком и сроками хранения и уничтожения финансовых документов.

8. Разрешения споров и конфликтов

- 8.1. Все разногласия, споры и конфликтные ситуации (далее - Споры), возникающие между Сторонами вследствие выполнения Договора о ДБО, разрешаются с учетом взаимных интересов путем переговоров в порядке, установленном настоящим Соглашением.
- 8.2. В случае возникновения споров между Банком и Клиентом по поводу авторства и подлинности содержания электронных документов создается согласительная комиссия, которая проводит их рассмотрение и разрешение в соответствии с Регламентом.
- 8.3. Согласительная комиссия состоит из 6 человек, ее членами являются в равном числе представители Банка и Клиента. Персональный состав комиссии оформляется протоколом, который утверждается руководством Банка и Клиента и заверяется их печатями (при наличии печатей). Для консультации и участия в работе комиссии могут привлекаться независимые эксперты.
- 8.4. Свои решения комиссия оформляет в виде актов, которые подписываются всеми членами комиссии и утверждаются руководством Банка и Клиента. Стороны признают решения комиссии, оформленные в соответствии с процедурами, установленными Регламентом, обязательными для участников спора, по которым они вынесены, и обязуются добровольно исполнять решения комиссии по указанным вопросам в установленные в этих решениях сроки.
- 8.5. Уклонение какой-либо Стороны Соглашения от участия в создании или работе экспертной комиссии может привести к невозможности ее создания и работы, но не может привести к невозможности урегулирования спора в судебном порядке. В случае невозможности создания экспертной комиссии, недостижения соглашения Сторон, отсутствия согласия по спорам или отказа от добровольного исполнения решения комиссии споры по Соглашению передаются на рассмотрение суда по месту заключения Соглашения.
- 8.6. Споры, связанные с совершением операций по переводу денежных средств с использованием Системы ДБО, рассматриваются в течение 30 дней со дня получения от Клиента соответствующего Уведомления (п. 3.4.7 Соглашения). При осуществлении трансграничного перевода денежных средств срок рассмотрения споров составляет не более 60 дней.