

# Правила открытия и обслуживания банковских счетов физических лиц в АО «Промэнергобанк» в рамках комплексного банковского обслуживания

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих «Правилах открытия и обслуживания банковских счетов физических лиц в АО «Промэнергобанк» в рамках комплексного банковского обслуживания» (далее - **Правила банковского счета**) используются термины и определения, установленные документом «Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «Промэнергобанк» № 152 от 14 июля 2015 года (с изменениями и дополнениями) (далее - **Правила Комплексного обслуживания**), если в тексте настоящих Правил банковского счета явно не установлено иное.

Термины и определения, используемые в настоящих Правилах банковского счета имеют следующие значения:

**Банковский счет (Счет)** – счет, открытый Клиенту на основании Заявления, в порядке и условиях Правил по банковским продуктам в валюте, указанной Клиентом в Заявлении.

Указанное значение дополняет термин «Счет», используемый в Правилах Комплексного обслуживания, не заменяя его.

**Договор банковского счета** – договор о предоставлении банковского продукта «Банковский счет», заключенный путем присоединения Клиента к Правилам банковского счета, в соответствии с которым Банк обязуется открыть Счет, принимать и зачислять поступающие на Счет денежные средства, выполнять распоряжения Клиента на перевод денежных и выдаче соответствующих сумм со Счета и проведении других операций по Счету.

**Заявление** – Заявление Клиента о предоставлении Банковского продукта, составленное по форме, установленной Банком, и поданное Клиентом в Банк с целью заключения Договора о предоставлении банковского продукта.

**Заявление на закрытие банковского счета** – заявление Клиента, составленное по форме, установленной Банком, и поданное Клиентом в Банк с целью закрытия Счета и расторжения Договора о предоставлении банковского продукта.

**Распоряжение** - оформленное в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Банка, распоряжение Клиента об осуществлении операций по счету, представленное в Банк на бумажном носителе или в электронном виде способами, определенными Правилами Комплексного обслуживания и Правилами по банковским продуктам.

**Общие правила** - Положения раздела I «Общие правила предоставления банковских продуктов» Правил Комплексного обслуживания, которые являются типовыми для всех физических лиц, определяющие общие положения договора присоединения, заключаемого между Банком и физическим лицом в рамках комплексного банковского обслуживания.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Правила банковского счета являются неотъемлемой частью Правил Комплексного обслуживания (с изменениями и дополнениями), и устанавливают порядок открытия и ведения банковского счета и регулируют отношения,

возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

**1.2.** Правила банковского счета являются типовыми для всех физических лиц и определяют в совокупности с Общими Правилами положения договора присоединения, заключаемого между Банком и Клиентами.

Заключение Договора банковского счета осуществляется путем присоединения Клиента к Правилам банковского счета в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем акцепта Банком (выдачи Клиенту копии Заявления на открытие банковского (текущего) счета или Уведомления об открытии счета банковской карты (далее - **Уведомление**) при открытии Счета банковской карты с соответствующей отметкой) оферты Клиента, то есть поданного в Банк Заявления, составленного по установленной Банком форме (**Приложения 1,2 Правил Комплексного обслуживания**).

Права и обязанности Сторон по Договору возникают с даты заключения Договора банковского счета.

Факт заключения Договора банковского счета подтверждается отметкой Банка, проставляемой в Заявлении при открытии Текущего счета (**Приложение 1 Правил Комплексного обслуживания**) или путем передачи Клиенту Уведомления при открытии Счета банковской карты (**Приложение 3 Правил Комплексного обслуживания**).

**1.3.** При открытии Счета Представителем Клиента заключение Договора осуществляется в порядке, определенном **пунктом 1.2 Правил банковского счета** путем присоединения Клиента в лице Представителя к Правилам банковского счета в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации на основании представленного в Банк Заявления Представителем Клиента, составленного по установленной Банком форме (**Приложения 1,2 Правил Комплексного обслуживания**).

**1.4.** Типовые формы Заявлений определяются Банком в одностороннем порядке, при этом изменения, вносимые Банком в типовые формы Заявлений на открытие (закрытие) банковского счета не являются односторонним изменением Банком условий Договора банковского счета. Типовые формы Заявлений на открытие (закрытие) банковского счета доводятся до сведения Клиентов путем опубликования, в порядке, предусмотренном **пунктом 2.8, 2.9 Общих правил**.

**1.5.** Количество одновременно действующих Договоров банковского счета Клиента не ограничено.

**1.6.** Банк с целью ознакомления Клиентов с условиями Правил банковского счета, в том числе их изменениями и дополнениями и Тарифами размещает их в порядке и способами, установленными **пунктом 2.8, 2.9 Общих правил**.

**1.7.** Клиенты, присоединившиеся к настоящим Правилам банковского счета, принимают на себя все обязательства, предусмотренные Правилами банковского счета в отношении Клиентов, равно как и Банк принимает на себя все обязательства, предусмотренные Правилами банковского счета в отношении Банка.

**1.8.** Предоставление в Банк Заявления на открытие банковского счета может быть осуществлено путем предоставления в Банк любым из способов, предусмотренных **п. 1.11 Общих правил**.

**1.9.** Открытие и обслуживание Счета производится в соответствии с Общими Правилами, Правилами банковского счета и действующим законодательством Российской Федерации.

**1.10.** Если в тексте Правил банковского счета явно не определено иное, предполагается, что:

**1.10.1** Распоряжения, представляемые Клиентом в Банк на бумажном носителе, составлены по форме, установленной действующим законодательством Российской Федерации и Банком, и заверены собственноручной подписью Клиента. Для подтверждения факта передачи Клиентом в Банк Распоряжений на бумажном носителе, Банк передает Клиенту последние экземпляры (копии) Распоряжений с проставленным штампом Банка и подписью уполномоченного работника Банка.

**1.10.2** Распоряжение Клиента об осуществлении операций по Счету может быть передано в Банк посредством использования Каналов доступа при условии заключения с Банком Договора дистанционного банковского обслуживания, в соответствии с условиями Общих Правил, Правил дистанционного банковского обслуживания и Правил банковского счета.

## **2. ОТКРЫТИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ СЧЕТА**

**2.1.** Для открытия Счета Клиент должен предоставить в Банк одним из способов, определенных **п. 1.11 раздела *Общих правил*** Заявление, а также документы, необходимые для открытия Счета в соответствии с требованиями Банка и действующего законодательства Российской Федерации.

**2.2.** Счет открывается Банком в валюте, указанной Клиентом в Заявлении на открытие банковского счета.

Перечень валют, в которых может производиться открытие Счетов, и виды операций, проводимых в соответствующей валюте, определяются Банком в одностороннем порядке. Перечень подразделений Банка, в которых может производиться открытие Счетов, определяется Банком в одностороннем порядке.

**2.3.** Номер Счета определяется Банком.

**2.4.** Для подтверждения факта открытия и информирования Клиента о номере Счета, Банк передает Клиенту копию Заявления об открытии Текущего счета или Уведомление при открытии Счета банковской карты с указанием номера открытого Клиенту Счета.

**2.5.** Открытие Счета через систему ДБО осуществляется на основании распоряжения Клиента направленного в Банк с через Канал доступа с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, определенных правилами Комплексного обслуживания и Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством системы «WEBБАНК» в рамках комплексного банковского обслуживания.

**2.6.** На основании полученного от Клиента распоряжения на открытие Счета формируется Заявление, в котором указываются: подразделение Банка, в котором открывается Счет, валюта Счета, и иные условия. Клиент подтверждает Заявление Средством подтверждения, через соответствующий удаленный Канал доступа с применением средств аутентификации и идентификации, предусмотренных правилами ДБО.

Распоряжение на открытие Счета, Заявление, протокол проведения операций в соответствующей автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную идентификацию и аутентификацию Клиента и совершение операции в системе, являются документами, подтверждающими волеизъявление Клиента об открытии Счета.

Банк направляет Клиенту через Канал доступа, подтверждение открытия Счета (сообщение, установленной банком формы) на согласованных условиях либо информацию об отказе в открытии Счета.

Заявление, подтвержденное Клиентом через Канал доступа, и сообщение Банка об открытии Счета являются документами, подтверждающими заключение Договора о банковском Счете.

При этом письменная форма Договора банковского Счета считается соблюденной в соответствии с п. 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Хранение Заявления и подтверждений Банка об открытии Счета осуществляется в электронной форме в базе данных Банка.

Клиент имеет право получить экземпляр Заявления с отметкой Банка об открытии Счета на бумажном носителе в подразделении Банка.

**2.7.** Денежные средства, поступившие на Счет Клиента, зачисляются Банком на Счет не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления в Банк оформленного надлежащим образом соответствующего документа, из которого однозначно следует, что получателем средств является Клиент, и средства должны быть зачислены на Счет. Денежные средства, поступившие на Счет Клиента в валюте, отличной от валюты Счета, зачисляются Банком на Счет в сумме, эквивалентной поступившей сумме денежных средств, пересчитанной в валюту Счета по курсу Банка для проведения операций конвертации в безналичной форме для физических лиц, установленному на момент совершения операции за исключением случаев, указанных **в пункте 4.3.5 Правил банковского счета.**

**2.8.** Банк производит списание денежных средств со Счета на основании Распоряжений Клиента, оформленных, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и Банка, не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления в Банк соответствующих Распоряжений, если более поздний срок не указан в Распоряжении Клиента, и при условии представления Клиентом надлежаще оформленных документов для целей осуществления валютного контроля и исполнения требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, включая сведения необходимые для идентификации физических лиц, в случае необходимости их предоставления. Если срок перечисления денежных средств в иностранной валюте приходится на нерабочий день в государстве-эмитенте валюты, в которой открыт Счет, то перечисление вышеуказанных денежных средств может быть осуществлено на следующий за ним рабочий день в этом государстве.

**2.9.** Банк принимает к исполнению Распоряжения Клиента на бумажном носителе по форме, установленной Банком после проведения установленных Банком процедур приема к исполнению, включая удостоверение права распоряжения денежными средствами, предполагающее установление личности Клиента и проверки наличия и соответствия собственноручной подписи Клиента на Распоряжении образцу подписи Клиента, указанной в карточке с образцом его подписи. Права лиц, осуществляющих от имени Клиента операции по Счету, удостоверяются путем предоставления в Банк надлежаще оформленной карточки с образцами подписей и оттиска печати с приложением иных документов, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России. Банк осуществляет операции по Счету, принимает расчетные, кассовые документы и другие распоряжения, запросы Клиента по Счету только с подписями лиц,

полномочия которых подтверждены в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и внутренними правилами Банка путем представления Клиентом в Банк соответствующих документов, включая карточку с образцами подписей и оттиска печати.

**2.10.** Банк принимает к исполнению Распоряжения Клиента в пределах имеющихся на Счете Клиента денежных средств.

**2.11.** Клиент распоряжается денежными средствами, находящимися на Счете, без ограничений, за исключением наложения ареста на денежные средства, находящиеся на Счете, либо применения иных мер ограничения в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором банковского счета.

**2.12.** Обязательство Банка перед Клиентом по осуществлению перевода денежных средств считается исполненным в момент наступления его окончательности: зачисления соответствующей суммы на корреспондентский счет кредитной организации, обслуживающей получателя средств (в случае перечисления денежных средств на счет получателя, не являющегося клиентом Банка), или зачисления денежных средств на счет получателя, открытый в Банке в случае перечисления денежных средств на счет получателя, открытый в Банке.

**2.13.** При наличии на Счете денежных средств, сумма которых достаточна для удовлетворения всех требований, предъявленных к Счету, списание Банком денежных средств производится в порядке поступления Распоряжений Клиента и других документов на списание (календарная очередность).

**2.14.** За открытие, обслуживание и проведение операций по Счету Клиент уплачивает Банку комиссионное вознаграждение, размер и порядок взимания которого устанавливается Тарифами, действующими в подразделении, оказывающем услугу, Общими правилами и Правилами банковского счета, а также Клиент возмещает Банку расходы, связанные с исполнением Банком Распоряжений Клиента.

**2.15.** За пользование денежными средствами Клиента, находящимися на Счете, Банк проценты не начисляет и не выплачивает.

**2.16.** Банк, выступая налоговым агентом Клиента, удерживает и перечисляет в бюджетную систему Российской Федерации налог с суммы дохода, полученного Клиентом, в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

**2.17.** Выписки по Счету, информация о состоянии Счета и операциях по Счету предоставляются Клиенту по его требованию при обращении в Банк, а также в рамках Дистанционного информационного обслуживания в соответствии с **подразделом 5 Общих правил**, а также путем их самостоятельного формирования Клиентом в случае заключения Договора дистанционного банковского обслуживания между Сторонами. Выписка по Счету считается сформированной окончательно, если она сформирована Банком после 13-00 часов (по московскому времени) рабочего дня, следующего за днем исполнения Банком Распоряжения Клиента (совершения по счету иных операций, предусмотренных законодательством Российской Федерации). Информация по операциям по Счету, совершенным с использованием электронных средств платежа, направляемая Клиенту в соответствии с условиями Правил Комплексного обслуживания не является Выпиской по Счету.

Клиент обязан контролировать совершение операций по Счету, в том числе с использованием любого электронного средства платежа на основании данных об

операции(-ях), предоставляемых Банком любыми способами, в том числе посредством Дистанционного информационного обслуживания.

**2.18.** Страхование денежных средств, находящихся на Счете, осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» от 23 декабря 2003 года № 177-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями).

Информация о страховании (обеспечении возврата денежных средств) публикуется Банком в порядке, предусмотренном **п. 2.8, 2.9 Общих правил.**

### **3. РАСПОРЯЖЕНИЕ СЧЕТОМ ПО ДОВЕРЕННОСТИ**

**3.1.** Клиент может предоставить право распоряжения Счетом и/или совершения операций по Счету Представителю на основании доверенности, переданной в Банк, за исключением распоряжения Счетом и совершения операций по Счету в порядке, предусмотренном Договором дистанционного банковского обслуживания. При этом Клиент несет ответственность за действия Представителя, гарантируя исполнение Представителем настоящих Правил банковского счета и действующего законодательства Российской Федерации.

**3.2.** Доверенность Клиента, составленная на территории Российской Федерации, удостоверяется нотариально или Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Доверенность, составленная на территории иностранного государства, должна быть надлежащим образом легализована, за исключением случаев, когда международным договором, заключенным Российской Федерацией, данная процедура отменяется или упрощается.

Доверенность, составленная на иностранном языке, представляется в Банк с нотариально удостоверенным переводом на русский язык.

**3.3.** В случае предоставления Клиентом своему Представителю права распоряжения денежными средствами, находящимися на Счете, в Банк представляется дополнительная карточка с образцом подписи Представителя. Подпись Представителя Клиента, указанного в дополнительной карточке с образцами подписей, является для Банка действительной вплоть до истечения срока действия доверенности или отмены доверенности.

**3.4.** Представитель распоряжается Счетом в пределах полномочий, указанных Клиентом в доверенности.

Клиент может в любое время отменить выданную Представителю доверенность путем подачи в Банк соответствующего заявления.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. Клиент имеет право:**

**4.1.1.** Распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, как лично, так и через Представителя с учетом условий, указанных в **пункте 3.1 Правил банковского счета.**

**4.1.2.** Осуществлять операции по Счету, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Правилами Комплексного обслуживания и Правилами банковского счета, в пределах остатка денежных средств.

**4.1.3.** В случае заключения между Клиентом и Банком Договора

дистанционного банковского обслуживания, получать информацию о состоянии Счета и проведенных по Счету операциях, а также проводить операции по Счету в порядке и способами, предусмотренными указанным договором.

#### **4.2. Клиент обязуется:**

**4.2.1.** Предоставить Банку документы и достоверные сведения, необходимые для открытия Счета, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, банковскими правилами и требованиями Банка, соблюдать Общие правила, Правила банковского счета и обеспечить их соблюдение Представителем.

**4.2.2.** Контролировать правильность отражения операций по Счету и остаток денежных средств на Счете путем получения выписки в соответствии **с пунктом 2.15 Правил банковского счета** на следующий день после проведения операции по Счету, но не позднее 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты проведения такой операции. В случае наличия возражений по операциям, указанным в выписке, предъявить в Банк претензию в письменном виде в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня получения выписки по Счету. Если в течение указанного срока, но не позднее 24 (Двадцати четырех) календарных дней с даты проведения операций по Счету, в Банк не поступят возражения по указанным в выписке операциям, то совершенные операции и остаток средств на Счете считаются подтвержденными, и впоследствии претензии от Клиента по операциям, отраженным в выписке, не подлежат удовлетворению.

**4.2.3.** Предоставлять в Банк Распоряжения, оформленные в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Банка.

#### **4.3. Банк имеет право:**

**4.3.1.** Использовать имеющиеся на Счете денежные средства, гарантируя право Клиента беспрепятственно распоряжаться этими денежными средствами.

**4.3.2.** В одностороннем порядке изменить номер Счета в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

**4.3.3.** Отказать Клиенту в проведении операций по Счету на основании Распоряжения, если:

- Клиентом не представлены в полном объеме документы/сведения, необходимые для проведения операции согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации; также в случае, если в соответствии с внутренним документом Банка **«Правила внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»** у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

- у Банка возникли сомнения в том, что Распоряжение поступило не от Клиента;
- Распоряжение Клиента оформлено или передано с нарушением требований действующего законодательства Российской Федерации или Правил банковского счета;
- операция, проводимая на основании Распоряжения, противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, Правил банковского счета или порядку осуществления данной операции, установленному Банком;

- для проведения операции на Счете недостаточно денежных средств, в том числе с учетом комиссионного вознаграждения, взимаемого Банком за данную операцию;

- права Клиента по распоряжению денежными средствами на Счете ограничены в

порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или настоящими Правилами банковского счета или иным соглашением Сторон.

**4.3.4.** Списывать со Счета Клиента в порядке, предусмотренном **пунктом 1.15 Общих правил** и Правилами банковского счета:

- денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на Счет;
- денежные средства, взыскиваемые с Клиента на основании исполнительных документов, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

- комиссионные вознаграждения за оказанные Банком услуги согласно Тарифам Банка;

- комиссионные вознаграждения, взимаемые банками-контрагентами в связи с выполнением Распоряжений Клиента;

- денежные средства в погашение задолженности Клиента перед Банком, возникшей из обязательств по кредитным договорам, договорам поручительства, договорам о выдаче банковской гарантии, по регрессным требованиям Банка к Клиенту, суммы судебных издержек и (или) обязательств по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом;

**4.3.5.** При наличии задолженности Клиента перед Банком по основаниям, указанным в настоящем пункте, в иной валюте, чем валюта Счета, списываемые со Счета денежные средства конвертируются Банком в валюту задолженности и направляются Банком в погашение указанной задолженности. При этом списание задолженности Клиента, установленной Тарифами Банка, производится по курсу Банка России, а задолженность по иным основаниям – по курсу Банка для проведения операций конвертации в безналичной форме для физических лиц, установленному на момент совершения операции.

**4.3.6.** Осуществлять зачисление денежных средств, поступивших в качестве выплаты пенсий и иных социальных платежей от Пенсионного Фонда Российской Федерации (его территориальных органов) только на Счета Клиента, открытые в рублях РФ.

**4.3.7.** Составлять от имени Клиента расчетные документы на основании полученного от Клиента соответствующего Распоряжения по форме, установленной Банком, в том числе в порядке, установленном Договором дистанционного банковского обслуживания.

**4.3.8.** Предоставлять Клиенту информацию по Счету по Каналам доступа и путем направления соответствующих уведомлений в порядке и на условиях, установленных Правилами Комплексного обслуживания, Договором ДБО (в случае его заключения между Сторонами) и Банковскими правилами.

Направление уведомлений об операциях по Счету с использованием электронного средства платежа, в случае если оно является обязательным для Банка в силу требования действующего законодательства Российской Федерации, осуществляется в соответствии **с пунктом 1.17 Общих правил**. В случае если Клиент предоставил Банку свой адрес электронной почты для направления информации об операциях с электронным средством платежа, то такое информирование осуществляется в порядке, предусмотренном **пунктом 5.2 Общих правил**.

**4.3.9.** В целях предотвращения легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма Банк вправе запрашивать от Клиента предоставления любых документов и информации, необходимых для проверки



соответствия проводимых по счету клиента операций нормам действующего законодательства РФ, а также для обеспечения соблюдения действующего законодательства РФ самим Банком, в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ).

**4.3.10.** Банк имеет право отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции по счету и заблокировать Карту и/или Дополнительную карту, если по операции не представлены документы, необходимые для фиксирования информации в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ, а также в случае, если у работников Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на Счет.

**4.3.11.** Банк имеет право приостановить совершение операций по Счету Клиента в случаях предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ.

**4.3.12.** Банк вправе расторгнуть договор банковского счета в случаях, принятия Банком в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции на основании пункта 4.3.10 настоящего Правил.

#### **4.4 Банк обязуется:**

**4.4.1.** Открыть Клиенту Счет в валюте, указанной им в Заявлении на открытие банковского счета в рамках комплексного банковского обслуживания.

**4.4.2.** Проводить операции по Счету в сроки и в порядке, установленные Правилами Комплексного обслуживания, Правилами банковского счета и в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

**4.4.3.** Предоставлять выписки по Счету по требованию Клиента при его обращении в Банк лично, в рамках Дистанционного информационного обслуживания в соответствии с **разделом 5 Общих правил** или с использованием Системы «WEBБАНК» в порядке, предусмотренном Договором дистанционного банковского обслуживания.

**4.4.4.** Предоставлять информацию о состоянии Счета и проведенных по нему операций, в том числе с использованием электронных средств платежа в рамках Дистанционного информационного обслуживания в соответствии с **разделом 5 Общих правил**.

## **5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**5.1.** Порядок урегулирования споров и разногласий, возникших в процессе исполнения Договора банковского счета, установлен положениями **подраздела 3 Общих правил**.

**5.2.** Стороны пришли к соглашению, что Банк рассматривает претензии Клиента относительно операций по Счету, в том числе, проведенных с использованием электронных средств платежа, в течение 30 (Тридцати) календарных дней, а если они связаны с исполнением Распоряжения на трансграничный перевод - в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня получения претензии от Клиента. По результатам рассмотрения претензии Банк предоставляет Клиенту

мотивированный ответ.

## 6. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА (ЗАКРЫТИЕ СЧЕТА)

**6.1.** Клиент имеет право в любой момент расторгнуть Договор банковского счета. В этом случае Клиент обязан передать в Банк **Заявление на закрытие банковского счета** в порядке, предусмотренном Общими правилами и Правилами банковского счета по установленной Банком форме (**Приложение 4,5 Правил Комплексного обслуживания**).

**Заявление на закрытие банковского счета** может быть направлено Клиентом в Банк с использованием Канала доступа.

**6.2.** Факт приема Банком Заявления на закрытие банковского счета подтверждается отметкой Банка на данном заявлении или сообщением Банка о закрытии счета, направленное Клиенту с использованием системы ДБО «WEBBANK».

**6.3.** Договор считается расторгнутым или счет считается закрытым (в случае если по Договору о банковском счете открыто несколько счетов и закрытие счета не ведет к расторжению Договора о банковском Счете в целом) с момента получения Банком Заявления на закрытие банковского счета Клиента, если иное не предусмотрено Правилами по банковскому продукту. Денежные средства, находившиеся на Счете и оставшиеся после погашения задолженности Клиента перед Банком, выдаются Банком Клиенту в наличной форме либо по указанию Клиента перечисляются на другой счет в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, условиями Договора банковского счета и Правилами банковского счета.

**6.4.** Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора банковского счета в отношении Счета Клиента в случае отсутствия денежных средств на Счете и операций по этому Счету (если иное не предусмотрено Правилами по банковскому продукту) в течение 1 (одного) года. Договор считается расторгнутым по истечении 2 (Двух) месяцев со дня направления Банком Клиенту соответствующего уведомления, если в течение данного срока на Счет не поступили денежные средства.

**6.5.** Договор банковского счета может быть расторгнут по соглашению Сторон. Расторжение Договора банковского счета является основанием для закрытия Счета Клиента в порядке и в сроки, предусмотренные законодательством и нормативными актами Банка России.

**6.6.** Банк вправе расторгнуть Договор банковского счета в случаях, установленных законом, с обязательным письменным уведомлением об этом Клиента. Договор банковского счета считается расторгнутым по истечении шестидесяти дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора банковского счета. Со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора банковского счета до дня, когда Договор считается расторгнутым, Банк не вправе осуществлять операции по Счету Клиента, за исключением операций по начислению процентов в соответствии с Договором банковского счета, по перечислению обязательных платежей в бюджет и операций, предусмотренных пунктом 3 статьи 859 ГК РФ.

**6.7.** В случае неявки Клиента за получением остатка денежных средств на счете в течение шестидесяти дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора банковского счета либо неполучения Банком в течение

указанного срока указания Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет Банк обязан зачислить денежные средства на специальный счет в Банке России, порядок открытия и ведения которого, а также порядок зачисления и возврата денежных средств с которого устанавливается Банком России.