



ПРОМЭНЕРГОБАНК

Промышленный Энергетический Банк

**Общие условия
потребительского кредитования
в ОАО «Промэнергобанк»**

**г. Вологда
2014 год**

____ 201_ г.
г. Вологда

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
потребительского кредитования
в ОАО «Промэнергобанк»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Банк** – ОАО «Промышленный энергетический банк» (сокращенное наименование – ОАО «Промэнергобанк»).

Лицензия Банка России № 2728.

ОГРН 1023500000028, ИНН/КПП 3525018003/352501001.

К/счет 30101810500000000772 в Отделении по вологодской области Северо-Западного главного управления Центрального Банка Российской Федерации.

Юридический адрес: 160009, г. Вологда, ул. Чехова дом 30.

Тел. +7(8172) 59-00-00.

Филиал–Филиал ОАО «Промэнергобанк» в г. Череповец.

К/счет 30101810700000000797 в РКЦ Череповец.

БИК: 041946797.

Юридический адрес: 162601, г. Череповец, Советский проспект, д.21

Тел. +7 (8202) 51-68-51, 51-68-52.

1.2. **Заемщик** – физическое лицо, обратившееся в Банк с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит.

1.3. **Потребительский кредит** (далее – кредит) - денежные средства, предоставленные Банком Заемщику на основании договора потребительского кредита, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Формы потребительского кредита:

1.3.1. **Кредит в форме разовой выдачи** – форма предоставления потребительского кредита, которая представляет собой единовременное получение денежных средств заемщиком на основании договора потребительского кредитования.

1.3.2. **Кредитная линия с установлением лимита выдачи** – форма предоставления потребительского кредита, согласно которой заемщик имеет право на получение в течение определенного периода денежных средств (траншей) при условии, что общая сумма предоставленных заемщику денежных средств не превышает максимального размера (лимита), определенного в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита.

1.3.3. **Кредитная линия с установлением лимита задолженности** – форма предоставления потребительского кредита, согласно которой заемщик имеет право на получение в течение определенного периода денежных средств (траншей) при условии, что размер единовременной задолженности Заемщика перед Банком по данному вопросу в любой момент времени не превышает лимит, определенный в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита.

1.3.4. **Потребительский кредит в форме «овердрафт»** - форма предоставления потребительского кредита, которая представляет собой предоставление денежных средств в виде траншей на счет, используемый для расчетов с использованием банковской карты заемщика при недостаточности или отсутствии на нем денежных средств для совершения операций с использованием банковских карт.

1.4. **Лимит кредитования** - максимальная сумма денежных средств, предоставляемая Банком Заемщику, или максимальный размер единовременной задолженности Заемщика перед Банком в рамках договора потребительского кредита, по условиям которого допускается частичное использование Заемщиком потребительского кредита.

1.5. Договор потребительского кредита(далее – Договор) –кредитный договор между Банком и Заемщиком, заключенный путем присоединения Заемщика к настоящим Общим условиям потребительского кредитования в ОАО «ПромЭнергобанк», по которому Банк обязуется предоставить денежные средства (потребительский кредит) Заемщику в размере и на условиях, предусмотренных договором, а Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты на нее в размере и на условиях, определенных Договором.

1.6. Общие условия Договора потребительского кредита – настоящие Общие условия потребительского кредитования в ОАО «ПромЭнергобанк» (далее – Общие условия).

Общие условия, а также Изменения, внесенные в них, подлежат публикации в местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении потребительского кредита) и на сайте Банка (www.promenergobank.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.7. Индивидуальные условия Договора потребительского кредита (далее – Индивидуальные условия Договора) – условия Договора потребительского кредита, согласуемые Банком и Заемщиком индивидуально и включающие в себя следующие параметры:

1) сумму потребительского кредита или лимит кредитования и порядок его изменения;
2) срок действия договора потребительского кредита и срок возврата потребительского кредита;

3) валюту, в которой предоставляется потребительский кредит;

4) процентную ставку в процентах годовых;

5) информацию об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Банком третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении потребительского кредита, отличается от валюты, в которой предоставлен потребительский кредит;

6) количество, размер и периодичность (сроки) платежей Заемщика по договору потребительского кредита или порядок определения этих платежей;

7) порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей Заемщика при частичном досрочном возврате потребительского кредита;

8) способы исполнения денежных обязательств по договору потребительского кредита в населенном пункте по месту нахождения Заемщика, указанному в договоре потребительского кредита, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по такому договору в населенном пункте по месту получения Заемщиком уведомления об индивидуальных условиях договора потребительского кредита или по месту нахождения Заемщика, указанному в договоре потребительского кредита;

9) указание о необходимости заключения Заемщиком иных договоров, требуемых для заключения или исполнения договора потребительского кредита;

10) указание о необходимости предоставления обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита и требования к такому обеспечению;

11) цели использования Заемщиком потребительского кредита (при включении в договор потребительского кредита условия об использовании Заемщиком потребительского кредита на определенные цели);

12) ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора потребительского кредита, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения;

13) возможность запрета уступки Банком третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита;

14) согласие Заемщика с Общими условиями договора потребительского кредита соответствующего вида;

15) услуги, оказываемые кредитором Заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения договора потребительского кредита (займа) (при наличии), их цена или порядок ее определения (при наличии), а также подтверждение согласия Заемщика на их оказание;

16) способ обмена информацией между Банком и Заемщиком.

Индивидуальные условия Договора оформляются в виде таблицы в п. 2 Заявления Заемщика о присоединении к Общим условиям (далее – Таблица индивидуальных условий Договора).

1.8. Анкета - заявление Заемщика –заявление Заемщика о предоставлении потребительского кредита, содержащее параметры потребительского кредита (сумма, срок, целевое использование), а также сведения о Заемщике, его имуществе, обязательствах Заемщика.

1.9. Уведомление об индивидуальных условиях Договора потребительского кредита (далее – Уведомление об индивидуальных условиях Договора) – документ, формируемый Банком по результатам рассмотрения Анкеты – заявления Заемщика, содержащий индивидуальные условия Договора потребительского кредита.

1.10. Заявление о присоединении к Общим условиям - заявление Заемщика о присоединении к Общим условиям потребительского кредитования в ОАО «ПромЭнергобанк», которое содержит индивидуальные условия Договора потребительского кредита, составленное по форме Приложений 1-3 к настоящим Общим условиям, подписываемое Заемщиком в Банке в зависимости от формы предоставления потребительского кредита.

1.11. Полная стоимость кредита – рассчитанная в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ величина затрат Заемщика, выраженная в процентах годовых:

- 1) по погашению основной суммы долга по Договору потребительского кредита;
- 2) по уплате процентов по Договору потребительского кредита;
- 3) платежи Заемщика в пользу Банка, если обязанность Заемщика по таким платежам следует из условий Договора потребительского кредита и (или) если выдача потребительского кредита поставлена в зависимость от совершения таких платежей;
- 4) плата за выпуск и обслуживание электронного средства платежа при заключении и исполнении Договора потребительского кредита;
- 5) платежи в пользу третьих лиц, если обязанность Заемщика по уплате таких платежей следует из условий Договора потребительского кредита, в котором определены такие третьи лица, и (или) если выдача потребительского кредита поставлена в зависимость от заключения договора с третьим лицом.

б) сумма страховой премии по договору страхования в случае, если выгодоприобретателем по такому договору не является Заемщик или лицо, признаваемое его близким родственником;

7) сумма страховой премии по договору добровольного страхования в случае, если в зависимости от заключения Заемщиком договора добровольного страхования Банком предлагаются разные условия Договора потребительского кредита, в том числе в части срока возврата потребительского кредита и (или) полной стоимости кредита в части процентной ставки и иных платежей.

1.12. График платежей по Договору потребительского кредита – информация, предоставляемая Банком Заемщику о суммах и датах платежей Заемщика по Договору потребительского кредита или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия Договора потребительского кредита, определенной исходя из условий Договора потребительского кредита, действующих на дату заключения Договора.

1.13. Банковская карта - инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения физическим лицом операций с денежными средствами, находящимися на Банковском счете, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с Банком. Банковская карта является Электронным средством платежа.

1.14. Банковский счет - счет физического лица, открытый в Банке на основании договора банковского счета или банковского вклада, в том числе предусматривающего совершение операций с использованием Банковских карт.

1.15. Неразрешенный овердрафт- задолженность Заемщика, возникшая при перерасходе лимита кредитования (в том числе, из-за технологических особенностей проведения операций с банковскими картами).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Банк предоставляет Потребительский кредит Заемщику в соответствии с:

- положениями Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Федеральным законом Российской Федерации «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ от 21.12.2013;
- Федеральным законом Российской Федерации «О банках и банковской деятельности» № 395-1 от 02.12.1990;
- Федеральным законом Российской Федерации «О кредитных историях» № 218-ФЗ от 30.12.2004;

- Федеральным законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992;

- законодательством Российской Федерации и нормативными актами Центрального банка Российской Федерации (Банка России);

- Договором потребительского кредита.

2.2. Настоящие Общие условия потребительского кредитования в ОАО «ПромЭнергобанк» устанавливают порядок предоставления Банком Заемщику денежных средств (потребительского кредита) на основании Договора потребительского кредита, возврата Заемщиком потребительского кредита и уплаты процентов за пользование кредитом, и определяют возникающие в этой связи права, обязанности и ответственность Банка и Заемщика (далее вместе именуемых - Стороны).

Настоящие Общие условия не применяются к отношениям, возникающим в связи с предоставлением потребительского кредита, обязательства Заемщика по которому обеспечены ипотекой.

2.2. Общие условия являются типовой формой Банка и могут быть приняты Заемщиком не иначе как путем полного и безоговорочного присоединения к Общим условиям в порядке, установленном Общими условиями.

2.3. Общие условия, Заявление Заемщика о присоединении к Общим условиям потребительского кредитования в ОАО «ПромЭнергобанк», акцептованное Банком, Расчет полной стоимости кредита, График платежей по Договору потребительского кредита (если данное предусмотрено условиями Договора) в совокупности составляют Договор потребительского кредита между Заемщиком и Банком и являются его неотъемлемыми частями.

2.4. Заключение Договора потребительского кредита осуществляется путем присоединения Заемщика к Общим условиям в соответствии со ст.428 Гражданского Кодекса Российской Федерации и оформляется подписанием Заемщиком Заявления о присоединении к Общим условиям. Подписание Заемщиком Заявления о присоединении к Общим условиям означает принятие им настоящих Общих условий и обязательство неукоснительно их соблюдать.

2.5. Подписание (акцепт) Банком Заявления Заемщика о присоединении к Общим условиям и передача Заемщику денежных средств в размере, указанном в Заявлении о присоединении к Общим условиям означает факт заключения Договора потребительского кредита между Банком и Заемщиком. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору возникают с момента заключения Договора.

2.6. Заявление Заемщика о присоединении к Общим условиям содержит Индивидуальные условия Договора потребительского кредита и включает в себя параметры, предусмотренные п. 1.7. настоящих Общих условий.

Условия об обязанности Заемщика заключить другие договоры либо пользоваться услугами Банка или третьих лиц за плату в целях заключения Договора или его исполнения (договор страхования, договоры залога, иные) включаются в Индивидуальные условия Договора (п. 2.9.-2.10., 2.15. Таблицы индивидуальных условий) только при условии, что Заемщик выразил в письменной форме свое согласие на заключение такого договора и (или) на оказание такой услуги.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

3.1. При обращении Заемщика в Банк его знакомят с условиями предоставления потребительских кредитов в Банке, требованиями к их обеспечению, выдают бланк Анкеты-заявления на предоставление потребительского кредита и Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявки на кредит.

3.2. В течение 10 рабочих дней с момента получения от Заемщика Анкеты-заявления и полного пакета документов Банк рассматривает поступившие документы, оценивает кредитоспособность Заемщика и принимает решение о предоставлении/отказе в предоставлении потребительского кредита.

3.3. В момент передачи Заемщиком Анкеты-заявления и пакета документов, по требованию Заемщика ему предоставляется расписка Банка, содержащая информацию о дате приема к рассмотрению его документов для предоставления потребительского кредита.

3.4. По результатам рассмотрения документов Заемщика о предоставлении потребительского кредита Банк может отказать Заемщику в заключении Договора потребительского кредита без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена обязанность Банка мотивировать отказ от заключения Договора. Информация об отказе от заключения Договора потребительского кредита либо предоставления потребительского кредита или его части (в случае

получения Банком согласия Заемщика на предоставление Банком сведений о Заемщике в бюро кредитных историй) направляется Банком в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».

3.5. В случае принятия Банком положительного решения о предоставлении потребительского кредита Заемщику выдается Уведомление об индивидуальных условиях Договора потребительского кредита, подписанное уполномоченным лицом Банка.

Уведомление об индивидуальных условиях Договора содержит индивидуальные параметры кредита, определенные п. 1.7. настоящих Общих условий, дату выдачи Заемщику Уведомления.

3.6. Заемщик вправе сообщить Банку о своем согласии на получение потребительского кредита на условиях, указанных в Уведомлении об индивидуальных условиях Договора, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику Уведомления.

По истечении указанного в первом абзаце данного пункта срока, предложение Банка, сформулированное в Уведомлении об индивидуальных условиях Договора, является недействительным.

По требованию Заемщика в течение указанного срока Банк бесплатно предоставляет ему копию Общих условий потребительского кредитования в ОАО «ПромЭнергобанк».

3.7. Банк не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия Договора в течение пяти рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

3.8. Если Банком и Заемщиком достигнуто согласие по всем Индивидуальным условиям Договора, указанным в Уведомлении, Заемщик в срок не позднее пяти рабочих дней с даты получения Уведомления об индивидуальных условиях Договора, подписывает Заявление о присоединении к Общим условиям потребительского кредитования в ОАО «ПромЭнергобанк», составленное Банком.

3.9. Уполномоченное лицо Банка открывает ссудный счет для учета потребительского кредита, выданного Заемщику, подписывает (акцептует) Заявление Заемщика о присоединении к Общим условиям потребительского кредитования в ОАО «ПромЭнергобанк».

3.10. Банк предоставляет кредит Заемщику после надлежащего оформления обеспечения, и предоставления документов, устанавливающих обеспечение.

3.11. При заключении Сторонами Договора потребительского кредита на покупку автотранспортного средства одновременно с документами, устанавливающими обеспечение, Заемщик обязан предоставить Банку:

- договор купли-продажи транспортного средства и копию паспорта транспортного средства (ПТС);
- документы, подтверждающие перечисление Заемщиком собственных средств в счет оплаты цены приобретаемого транспортного средства.

Банк перечисляет сумму кредита безналичным путем на основании заявления Заемщика на перечисление суммы кредита с лицевого счета Заемщика по платежным реквизитам, указанным продавцом транспортного средства.

3.12. Датой выдачи кредита является дата возникновения задолженности на ссудном счете Заемщика.

3.13. Потребительское кредитование может осуществляться в российских рублях или иностранной валюте.

Выдача кредита в рублях РФ производится, в соответствии с условиями Договора потребительского кредита, как наличными денежными средствами через кассу Банка, так и в безналичном порядке путем зачисления на банковский счет Заемщика.

Предоставление кредита по договору потребительского кредитования с использованием банковской карты осуществляется в момент списания денежных средств со счета, открытого на имя Заемщика для отражения операций с использованием банковской карты, при оплате товаров и услуг в безналичном порядке с использованием банковской карты или при получении наличных денежных средств с использованием банковской карты в кассе Банка, а также банкоматах Банка и других банков как в России, так и за рубежом.

Предоставление кредита в виде «овердрафт» осуществляется при отсутствии или недостаточности денежных средств на Банковском счете. При проведении операций с использованием банковской карты, Банк самостоятельно перечисляет недостающую сумму на Банковский счет, создавая тем самым ссудную задолженность.

Датой фактического получения кредита является:

- по кредитным договорам (кроме «овердрафт») получение денежных средств через кассу Банка или зачисление денежных средств Банком на банковский счет Заемщика.

- по кредитным договорам в форме «овердрафт» фактическая дата отражения расходных операций по банковскому счету с использованием банковской карты.

Выдача кредита в иностранной валюте производится только в безналичном порядке зачислением средств на счет Заемщика, открытый в Банке.

3.14. Заёмщик обязуется возвратить полученный кредит и произвести окончательный расчет по процентам в сроки, установленные п. 2.2. Таблицы индивидуальных условий Договора.

Под датой возврата кредита и окончательных расчётов по процентам за пользование кредитом понимается дата, когда соответствующие денежные средства, поступившие в распоряжение Банка, полностью погашают задолженность на ссудном счёте Заёмщика и по начисленным Банком процентам.

3.15. При предоставлении кредита Банк информирует Заемщика о величине полной стоимости потребительского кредита, перечне и размерах платежей, включенных в расчет полной стоимости потребительского кредита.

3.16. Полная стоимость потребительского кредита определяется в процентах годовых по формуле:

$$\text{ПСК} = i \times \text{ЧБП} \times 100,$$

где ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{\text{ДП}_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{Q_k}} = 0,$$

где ДП_k - сумма k -го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита (займа). Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление заемщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";

Q_k - количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты k -го денежного потока (платежа);

e_k - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения Q_k -го базового периода до даты k -го денежного потока;

m - количество денежных потоков (платежей);

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Базовым периодом по договору потребительского кредита (займа) признается стандартный временной интервал, который встречается с наибольшей частотой в графике платежей по договору потребительского кредита (займа). Если в графике платежей по договору потребительского кредита (займа) отсутствуют временные интервалы между платежами продолжительностью менее одного года или равные одному году, базовым периодом признается один год. Для договоров потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования используется порядок расчета полной стоимости кредита (займа), установленный частью 7 ст. 6 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Если два и более временных интервала встречаются в графике платежей по договору потребительского кредита (займа) более одного раза с равной наибольшей частотой, наименьший из этих интервалов признается базовым периодом. Если в графике платежей по договору потребительского кредита (займа) отсутствуют повторяющиеся временные интервалы и иной порядок не установлен Банком России, базовым периодом признается временной интервал, который является средним арифметическим для всех периодов, округленным с точностью до

стандартного временного интервала. Стандартным временным интервалом признаются день, месяц, год, а также определенное количество дней или месяцев, не превышающее по продолжительности одного года. Для целей расчета полной стоимости кредита продолжительность всех месяцев признается равной.

Расчет полной стоимости кредита осуществляется Банком в соответствии с требованиями ст. 6 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

3.17. Погашение кредита и уплата процентов за пользование кредитом производится Заемщиком согласно Графику платежей по Договору потребительского кредита.

Данное требование не распространяется на случай предоставления потребительского кредита с лимитом кредитования.

4. ПЛАТА ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ КРЕДИТОМ. ПЛАТЕЖИ И РАСЧЕТЫ

4.1. Заёмщик обязуется уплатить Банку вознаграждение за пользование кредитом в пределах срока пользования кредитом (до наступления обусловленного Договором потребительского кредита срока погашения кредита) в размере, указанном в п. 2.4. Таблицы индивидуальных условий Договора.

4.2. Способы исполнения Заемщиком денежных обязательств по Договору потребительского кредита (в т.ч. способ бесплатного исполнения денежного обязательства по договору потребительского кредита в населенном пункте по месту получения заемщиком Уведомления об индивидуальных условиях Договора потребительского кредита или по указанному в Договоре потребительского кредита месту нахождения Заемщика) указываются в п. 2.8 (п. 2.8.1.) Таблицы индивидуальных условий Договора.

4.3. Количество, размер и периодичность (сроки) платежей Заемщика по Договору (в т.ч. уплаты процентов за пользование кредитом) определяются п. 2.6. Таблицы индивидуальных условий Договора.

4.4. Под датой уплаты процентов в смысле Договора понимается дата, когда соответствующие денежные средства, поступившие в распоряжение Банка, полностью погашают задолженность Заёмщика по начисленным Банком процентам.

4.5. При исчислении процентов за пользование кредитом и неустойки в расчет принимается фактическое количество календарных дней в периоде, за который производится оплата, а в году - действительное число календарных дней (365 или 366 соответственно).

4.6. В случае, если Заемщик нарушил сроки платежей определенных п. 2.6. Таблицы индивидуальных условий Договора, со следующего дня задолженность считается просроченной.

4.6. Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского кредита в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского кредита, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) на погашение судебных и иных издержек Банка, связанных с принудительным взысканием долга, а так же издержек, связанных с востребованием (изъятием и реализацией) обеспечения;
- 2) задолженность по процентам (просроченные проценты);
- 3) задолженность по основному долгу (просроченный основной долг);
- 4) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с п. 2.12. Таблицы индивидуальных условий Договора;
- 5) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 6) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 7) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита.

4.6.1. Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского кредита с использованием банковской карты в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского кредита, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) на погашение судебных и иных издержек Банка, связанных с принудительным взысканием долга, а так же издержек, связанных с востребованием (изъятием и реализацией) обеспечения;
- 2) сумма неразрешенного овердрафта;
- 3) задолженность по процентам (просроченные проценты);
- 3) задолженность по основному долгу (просроченный основной долг);
- 4) минимальный платеж;
- 5) проценты, начисленные за текущий период платежей;

- б) штраф, начисляемый на сумму неразрешенного овердрафта;
- 7) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с п. 2.12. Таблицы индивидуальных условий Договора;
- 8) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита.

Банк вправе в одностороннем порядке без дополнительного письменного уведомления и оформления дополнительных соглашений к договору производить изменение очередности распределения платежей, установленной настоящим пунктом договора, за исключением очередности уплаты штрафных санкций.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Заемщик обязан:

5.1.1. Для получения кредита предоставить Банку документы, определенные «Положением о кредитовании физических лиц ОАО «ПромЭнергобанк».

5.1.2. Вернуть выданный кредит, а также проценты за пользование кредитом в размере и в сроки, установленные п. 2.2., 2.4., 2.6. Таблицы индивидуальных условий Договора.

Для договора потребительского кредита в виде «овердрафт» ежемесячно, в последний день месяца, следующего за возникновением ссудной задолженности, обеспечить наличие на счете денежных средств, достаточных для погашения задолженности и уплаты процентов за пользование кредитом, или внести соответствующую денежную сумму в кассу.

5.1.3. С момента подписания Заявления о присоединении к Общим условиям и до даты полного и окончательного выполнения всех его обязательств по Договору потребительского кредита:

- незамедлительно информировать Банк в письменной форме о фактическом и возможном неплатеже Банку какой-либо суммы в срок по условиям Договора потребительского кредита до наступления срока платежа;

- не прерывать исполнения, не отказываться от исполнения и не изменять условий Договора потребительского кредита.

5.1.4. Предоставить Банку равноценное обеспечение исполнения обязательств по Договору в случае утраты или прекращения обеспечения, предусмотренного в п.2.10.Таблицы индивидуальных условий Договора.

5.1.5. По первому требованию Банка предоставить любую информацию, документы, касающиеся финансового состояния Заёмщика, включая справки о заработной плате и/или иных доходах, целевого использования кредита, его обеспеченности, отвечать на иные вопросы работников Банка, связанные с исполнением Заемщиком обязательств по Договору потребительского кредита.

5.1.6. Допускать работников Банка для проверки заложенного в качестве обеспечения имущества по Договору.

5.1.7. В случае нарушения сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по Договору и предъявления Банком требования о досрочном возврате кредита и начисленных процентах - исполнить такое требование в сроки, определенные в разделе 11 «Ответственность сторон. Разрешение споров» Общих условий.

5.2. Заемщик вправе:

5.2.1. Отказаться от получения потребительского кредита полностью или частично с момента подписания Договора потребительского кредита до момента предоставления Банком денежных средств, уведомив об этом Банк письменно.

5.2.2. Вернуть досрочно Банку всю сумму полученного потребительского кредита или ее часть в любой момент после заключения Договора без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

Для договора потребительского кредита в виде «овердрафт» инициировать досрочное расторжение, о чем письменно уведомляет Банк. При этом заемщик обязан погасить задолженность и проценты за пользование кредитом в соответствии с п. 2.2., 2.4., 2.6. Таблицы индивидуальных условий Договора. С даты получения указанного уведомления Банк прекращает действие лимита кредитования, а все поступающие на счет заемщика суммы направляет на гашение обязательств заемщика по договору.

5.2.3. передать свои права и обязанности по договору потребительского кредитования только письменного согласия Банка.

5.3. Банк обязан:

5.3.1. Предоставить Заемщику кредит в соответствии с условиями Договора потребительского кредита.

5.3.2. По требованию Заемщика предоставлять ему информацию о размере текущей задолженности Заемщика перед Банком по Договору потребительского кредита, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору потребительского кредита в порядке, предусмотренном п. 2.16. Таблицы индивидуальных условий Договора.

5.4. Банк вправе:

5.4.1. Принять исполнение обязательств Заемщика по Договору (возврат кредита или части кредита, уплату процентов и неустоек по данному Договору) от третьих лиц.

5.4.2. В целях обеспечения исполнения обязательств по Договору потребовать от Заемщика застраховать за свой счет от рисков утраты и повреждения заложенное имущество на сумму, не превышающую размера обеспеченного залогом требования, а также застраховать иной страховой интерес Заемщика. Данное требование устанавливается в п. 2.9. Таблицы индивидуальных условий Договора.

В случае невыполнения Заемщиком обязанности по страхованию свыше тридцати календарных дней Банк вправе:

- принять решение об увеличении размера процентной ставки по выданному потребителюскому кредиту до уровня процентной ставки, действовавшей на момент заключения договора потребительского кредита по договорам потребительского кредита на сопоставимых (сумма, срок возврата потребительского кредита) условиях потребительского кредита без обязательного заключения договора страхования, но не выше процентной ставки по таким договорам потребительского кредита, действовавшей на момент принятия кредитором решения об увеличении размера процентной ставки в связи с неисполнением обязанности по страхованию;

либо

- потребовать досрочного расторжения договора потребительского кредита и (или) возврата всей оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися процентами за фактический срок кредитования, уведомив в письменной форме об этом Заемщика. Срок возврата кредита для указания в уведомлении составляет не менее 30 календарных дней с момента направления указанного уведомления.

5.4.3. В одностороннем порядке уменьшить постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, размер неустойки и/или предоставить Заемщику отсрочку уплаты начисленной неустойки, а также изменить настоящие Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика.

5.4.4. Потребовать от Заемщика досрочного возврата всей оставшейся суммы кредита вместе с причитающимися по Договору процентами и (или) расторжения Договора потребительского кредита в случаях, предусмотренных п. 11.5. – 11.6. раздела 11. «Ответственность сторон. Разрешение споров» настоящих Общих условий.

5.4.5. Для договор потребительского кредита с лимитом кредитования:

5.4.5.1. в одностороннем порядке изменить лимит кредитования;

5.4.5.2. прекратить действие лимита кредитования при наступлении следующих случаев:

- в случае непогашения минимального платежа (если его уплата предусмотрена п. 2.6. Таблицы индивидуальных условий Договора) в течение двух и более платежных периодов подряд;

- при наличии у Заемщика просроченной задолженности по основному долгу и процентам и иным причитающимся Банку платежам, установленным настоящим Договором и Правилами выпуска и использования кредитных карт в ОАО «Промэnergобанк»;

- при получении от Заемщика заявления о закрытии счета.

Банк направляет уведомление об изменении/ прекращении действия лимита кредитования в порядке, определенном п. 12 Общих условий.

Банк восстанавливает Заемщику Лимит задолженности после погашения последним просроченной задолженности и прочих причитающихся платежей в соответствии с договором, за исключением случаев, когда Банком принято решение об окончательном прекращении действия лимита кредитования.

5.4.6. Для договора потребительского кредита в виде «овердрафт» при превышении Заемщиком лимита кредитования по заблокировать банковскую карту с первого дня, следующего за днем невозврата, установленного п. 2.6. Таблицы индивидуальных условий Договора и предъявить требование, являющееся основанием для списания сумм овердрафта со счетов заемщика, открытых в Банке, в порядке предусмотренном действующим законодательством.

6. ДОСРОЧНЫЙ ВОЗВРАТ КРЕДИТА, ЧАСТИ КРЕДИТА

6.1. Заемщик вправе досрочно погасить кредит или его часть без предварительного уведомления Банка.

6.2. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского кредита Заемщик обязан уплатить Банку проценты, начисленные по дате погашения основного долга.

6.3. При досрочном возврате части кредита, Банк погашает задолженность Заемщика в порядке календарных платежей в счет уплаты основного долга будущего периода.

Под досрочным возвратом части кредита Стороны понимают погашение части задолженности по основному долгу, по сумме и (или) срокам не предусмотренное Графиком платежей по Договору.

6.4. При досрочном возврате части потребительского кредита Банк, обязан направить Заемщику Расчет полной стоимости потребительского кредита в случае, если досрочный возврат потребительского кредита привел к изменению полной стоимости потребительского кредита, а также уточненный График платежей по Договору потребительского кредита, если такой График ранее предоставлялся Заемщику.

Данная информация направляется Банком заемщику в течение тридцати календарных дней с даты досрочного возврата части кредита способом, установленным в п. 2.16. Таблицы индивидуальных условий, либо может быть передана непосредственно Заемщику при его личном обращении в офис Банка.

6.5. Досрочный возврат части потребительского кредита не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств заемщика по Договору потребительского кредита.

7. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ СТОРОН В РАМКАХ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

7.1. Способ информирования Заемщика о размере текущей задолженности по кредиту, о датах и размере произведенных и предстоящих платежей по Договору, размере доступной суммы кредита с лимитом кредитования, величине просроченной задолженности, о внесении изменений в Общие условия Договора, о внесении изменений в График платежей и Расчет полной стоимости кредита (при досрочном погашении части кредита), предоставление иной информации по запросу Заемщика устанавливается п. 2.16. Таблицы индивидуальных условий Договора.

7.2. Если иное прямо не предусмотрено Общими условиями, для направления информации Банком в рамках Договора Заемщик может выбрать один из следующих способов:

- личное обращение в кредитный отдел Банка (либо через доверенное лицо);
- направление письменных сообщений через операторов услуг почтовой связи;
- передача электронных сообщений в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на e-mail адрес.
- смс- информирование.

7.3. Заемщик направляет Банку информацию, предусмотренную условиями Договора, в письменной форме через операторов почтовой связи на юридический адрес Банка (либо подразделения Банка) или доставляет лично (через доверенное лицо).

7.4. Заемщик обязан уведомить Банк об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (адреса регистрации, фактического адреса, контактного телефона, адреса электронной почты (если последнее предусмотрено условиями Договора), об изменении способа связи с ним, иных изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору в течение 7 календарных дней.

7.5. Стороны устанавливают, что Заемщик считается надлежащим образом уведомленным, если уведомление или сообщение направлено адресату способом, установленным Договором.

Любые уведомления Заемщику, направленные Банком по адресу регистрации Заемщика, предоставленного Заемщиком, считается надлежащим образом доставленными, если:

- Банк получил почтовое уведомление о вручении Заемщику заказного письма; или

- Банк имеет запись реестра почтовых отправлений Банка с отметкой оператора услуг почтовой связи; или
- письмо было возвращено с отметкой почтового отделения об отсутствии Заемщика по адресу регистрации, указанному в Договоре потребительского кредита; или
- письмо было возвращено с отметкой почтового отделения об истечении срока хранения письма в связи с неполучением письма Заемщиком.

Сторона, получившая документ, вправе потребовать от отправителя подлинник полученного документа, такое требование может быть заявлено Стороной в течение всего срока действия Договора и должно быть исполнено другой Стороной в течение операционного дня.

7.6. Вся полученная от Заемщика информация рассматривается Банком, как конфиденциальная. Банк не вправе передавать полученную информацию третьим лицам без предварительного согласия Заёмщика, за исключением случаев предоставления информации по запросам государственных и судебных органов, а также случаев уступки прав требования по Договору (если данное индивидуальное условие Договора согласовано Заемщиком в Заявлении о присоединении к Общим условиям).

Заемщик предоставляет Банку право использовать полученные от Заемщика документы как доказательства в судебном процессе, если ссылка на эти документы, по мнению Банка, будет необходима.

7.7. После заключения Договора потребительского кредита Банк обязан направлять по запросу Заемщика в срок не более 10 рабочих дней с даты получения письменного запроса в порядке, установленном п. 2.16. Таблицы индивидуальных условий Договора, следующие сведения:

- 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Банком по Договору потребительского кредита;
- 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору потребительского кредита;
- 3) иные сведения, указанные в Договоре потребительского кредита.

Заемщик вправе получать указанную информацию по запросу один раз в месяц бесплатно.

7.8. После заключения Договора потребительского кредита, предусматривающего предоставление потребительского кредита с лимитом кредитования, Банк обязан направить Заемщику в порядке, предусмотренном п. 2.16. Таблицы индивидуальных условий Договора, в срок не более первых 10 рабочих дней месяца следующего за месяцем, в течение которого у Заемщика изменялась сумма задолженности (если в течение предыдущего месяца у Заемщика изменялась сумма задолженности), бесплатно следующие сведения:

- 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Банком по Договору потребительского кредита;
- 2) даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа Заемщика по Договору потребительского кредита;
- 3) размер доступной суммы потребительского кредита с лимитом кредитования.

7.9. Информация о наличии просроченной задолженности по Договору потребительского кредита направляется Заемщику бесплатно способом, предусмотренным п. 2.16. Таблицы индивидуальных условий Договора, в срок не более 7 дней с даты возникновения просроченной задолженности.

7.10. При изменении Договора потребительского кредитования (общих и индивидуальных условий) Банк направляет Заемщику уведомление в порядке, предусмотренном п. 2.16. Таблицы индивидуальных условий Договора, в период не более 7 календарных дней с момента изменения условий договора.

7.11. При изменении полной стоимости кредита, уточнении графика платежей вследствие досрочного гашения части кредита Банк предоставляет информацию в порядке, предусмотренном п. 2.16. Таблицы индивидуальных условий Договора, в период не более 30 с даты досрочного возврата кредита.

8. КОНТРОЛЬ БАНКА

8.1. В течение срока действия Договора потребительского кредита Банк имеет право проверять финансовое состояние Заёмщика, а также целевое использование кредита, его обеспеченность и требовать от Заёмщика любые документы, отражающие действительность целей, для достижения которых заключен Договор потребительского кредита.

8.2. Для реализации контрольных прав Банка, указанных в п. 8.1 настоящих Общих условий, Заёмщик обязуется известить Банк в письменной форме:

- о предъявленных к нему требованиях, претензиях или исковых заявлениях третьих лиц;
- о возбуждении в соответствии с действующим гражданско - процессуальным законодательством (ГПК РФ) дела особого производства о признании его ограниченно дееспособным или недееспособным, об установлении в отношении его усыновления (удочерения) ребенка, об установлении в отношении его неправильностей записей в книгах актов гражданского состояния, по жалобам на нотариальные действия с его участием;
- о предъявлении ему компетентным органом обвинения в совершении преступления;
- о заключении, изменении или расторжении брачного договора в соответствии со ст. 46 Семейного Кодекса РФ и его содержании в части установления правового режима имущества, приобретаемого на кредитные средства в силу положений Договора потребительского кредита;
- о разделе или выделе из права общей совместной собственности на имущество, приобретаемое на кредитные средства, предоставляемые в силу положений Договора потребительского кредита;

а также по требованию предоставить информацию, касающуюся финансового состояния Заемщика, предоставлять документы, содержащие сведения, отражающие любые изменения имущественного и семейного положения Заемщика, отвечать на вопрос сотрудников Банка.

8.3. Банк осуществляет проверки заложенного по Договору потребительского кредита в качестве обеспечения имущества Заемщика. Содержание, количество и сроки проверок определяются Банком и с Заемщиком не согласуются.

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Обязательства Заемщика по Договору обеспечиваются в соответствии с п. 2.10. Таблицы индивидуальных условий Договора.

10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Заёмщик вправе обратиться в Банк с письменным заявлением об отсрочке погашения потребительского кредита, вызванной временными финансовыми затруднениями. При согласии Банка предоставить отсрочку погашения кредита Стороны заключают дополнительное соглашение, становящееся неотъемлемой частью Договора с момента подписания.

10.2. Заёмщик не имеет права передавать (уступать) свои права и обязанности по Договору потребительского кредита третьим лицам без письменного согласия Банка.

10.3. Право Банка передавать (уступать) свои права по Договору потребительского кредита устанавливается в п. 2.13 Таблицы индивидуальных условий Договора.

11. УСТУПКА ПРАВ (ТРЕБОВАНИЙ) ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

11.1. Банк вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору потребительского кредита третьим лицам, если иное не предусмотрено Договором.

При этом Заемщик сохраняет в отношении нового Кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального Кредитора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. При уступке прав (требований) по Договору потребительского кредита Банк вправе передавать персональные данные Заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по Договору потребительского кредита, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

11.3. Уступка прав по договору об ипотеке или обеспеченному ипотекой обязательству.

Банк (залогодержатель) вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору об ипотеке или по обеспеченному ипотекой обязательству (Договору потребительского кредита) любым третьим лицам, если законом не предусмотрено иное.

Уступка прав по договору об ипотеке означает и уступку прав по обеспеченному ипотекой обязательству (Договору потребительского кредита).

В связи с осуществлением уступки прав (требований) по договору об ипотеке или по обеспеченному ипотекой обязательству (Договору потребительского кредита) Банк(залогодержатель)

передает персональные данные Заемщика и (или) залогодателя - физического лица в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных" № 152-ФЗ.

Лицо, которому были уступлены права (требования), обязано хранить ставшие ему известными в связи с уступкой прав (требований) банковскую тайну и персональные данные Заемщика и (или) залогодателя - физического лица, обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных указанных лиц и несет ответственность за их разглашение.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Соблюдение условий, указанных в настоящих Общих условиях и Заявлении Заемщика о присоединении к Общим условиям потребительского кредитования в ОАО «ПромЭнергобанк» является обязательным для Банка и Заемщика.

12.2. Стороны несут ответственность за неисполнение и за ненадлежащее исполнение Договора потребительского кредита в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором.

12.3. При нарушении Заемщиком срока возврата кредита, в том числе по платежам, установленным Графиком погашения кредита (при наличии такового), Банк вправе взимать с Заемщика неустойку в виде пени в размере, установленном п. 2.12. Таблицы индивидуальных условий. Неустойка начисляется на сумму просроченной задолженности по кредиту, начиная со дня, следующего за днём, когда кредит (часть кредита) должен быть оплачен Заемщиком.

В случае неуплаты в установленный срок процентов на сумму кредита, Банк вправе взимать с Заемщика неустойку в виде пени в размере, установленном п. 2.12. Таблицы индивидуальных условий, начисляемую на сумму просроченных процентов по кредиту, начиная со дня, следующего за днём, когда начисленные проценты должны быть оплачены Заемщиком.

12.4. В случае непредставления документов, подтверждающих обеспечение кредита, Банк имеет право отказать в выдаче кредита или изменить лимит кредитования в порядке, предусмотренном пунктом 5.4.5 Общих условий.

12.5. Банк вправе отказаться от дальнейшего кредитования Заемщика и/или потребовать полного досрочного возврата выданной суммы и причитающихся процентов, неустойки в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ по состоянию на день обращения взыскания, в том числе предъявить требование об обращении взыскания на обеспечение, в следующих случаях:

- в случае обнаружения подложности представленных Заемщиком документов, ложных сведений о финансовом состоянии Заемщика и других обстоятельств, имевших существенное значение для положительного решения вопроса о предоставлении кредита;
- при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата части кредита;
- в случае объявления Заемщика неплатежеспособным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- при нецелевом использовании выданного кредита и/или невозможности осуществления Банком контроля за целевым использованием суммы кредита;
- полной или частичной утраты обеспечения исполнения обязательств по Договору;
- нарушения обязанности предоставить Банку (его полномочному представителю) документы и сведения, предоставления которых Банк вправе требовать в соответствии с условиями Договора;
- введения Банк в заблуждение путем предоставления недостоверной или неполной информации, обусловленной Договором (в т.ч. указанной в Анкете-заявлении на получение Кредита);
- неисполнения Заемщиком свыше тридцати календарных дней обязанности по страхованию (если это предусмотрено Индивидуальными условиями Договора).

12.6. Нарушение Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по Договору влечет ответственность, установленную федеральным законодательством, Договором потребительского кредита, а также порождает право Банка потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского кредита вместе с причитающимися по Договору процентами и (или) расторжения Договора потребительского кредита:

12.6.1. В случае нарушения Заемщиком условий Договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов общей продолжительностью более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней Банк вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского кредита вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения договора потребительского кредита (займа), уведомив об этом Заемщика посредством направления письменного сообщения через операторов услуг почтовой

связи, и установив срок возврата оставшейся суммы потребительского кредита – не менее тридцати календарных дней с момента направления Банком уведомления.

12.6.2. В случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов общей продолжительностью более чем десять календарных дней Банк вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского кредита вместе с причитающимися процентами или расторжения Договора, уведомив об этом Заемщика посредством направления письменного сообщения через операторов услуг почтовой связи и установив срок возврата оставшейся суммы потребительского кредита – не менее десяти календарных дней с момента направления Банком уведомления.

12.7. Заемщик не освобождается от исполнения обязательств по Договору при наступлении любых обстоятельств, в том числе непреодолимой силы.

12.8. Во всем, что прямо не предусмотрено настоящими Общими условиями и Заявлением Заемщика на присоединение к Общим условиям, Стороны руководствуются действующим законодательством.

13. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

13.1. Банк вправе вносить изменения в настоящие Общие условия, в т.ч. путем утверждения новой редакции.

Вносимые изменения публикуются в местах оказания услуг, а также на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не позднее, чем за семь календарных дней до даты их введения в действие.

13.2. Об изменении настоящих Общих условий, Банк в течение семи календарных дней с момента их утверждения информирует Заемщика способом, определенным п. 2.16. Таблицы индивидуальных условий Договора.

13.3. Об изменениях Индивидуальных условий Договора, вносимых Банком в одностороннем порядке (п.п. 5.4.3. настоящих Общих условий), Заемщик информируется путем направления уведомления способом, определенным в п. 2.16. Таблицы индивидуальных условий.

13.4. Иные изменения Индивидуальных условий Договора потребительского кредита, вносятся в Договор путем заключения с Заемщиком Дополнительного соглашения к Договору.